

ERP & ODOO

Business Applications Manager — Odoo (F/H)

LIEU	CONTRAT	DATE LIMITE
Siège social VEONE, Abidjan	À préciser	10/12/2026

Description du poste

VEONE renforce la gouvernance fonctionnelle de son système d'information de gestion. Le Business Applications Manager est le **réfèrent fonctionnel de la plateforme Odoo** du groupe : il garantit que les processus de l'entreprise y sont correctement traduits, que les utilisateurs disposent d'un environnement fiable, et que la plateforme évolue au rythme des priorités métier.

Le poste se tient à l'interface des directions métiers et des équipes d'ingénierie. Il n'est propriétaire ni des règles de gestion — elles restent aux directions — ni du code : il est responsable de leur **traduction fidèle et cohérente** dans l'outil.

Ce poste n'encadre pas d'équipe : « Manager » désigne ici la gestion du portefeuille applicatif, au sens du référentiel BiSL, et non une responsabilité hiérarchique.

Missions et responsabilités

Vous prenez la responsabilité fonctionnelle d'une plateforme qui sert **151 utilisateurs internes** et couvre la finance, les achats, les ressources humaines, le recrutement, les ventes, les projets, les temps et la facturation.

- **Gouvernance** : tenir la feuille de route des évolutions, arbitrer entre standard, paramétrage et développement spécifique, et contenir la dérive des développements sur mesure ;
- **Processus** : travailler avec les Process Owners de chaque direction pour traduire leurs processus dans Odoo et garantir la cohérence entre modules ;
- **Besoins et évolutions** : recueillir et challenger les demandes, les transformer en exigences, en évaluer l'impact, préparer les spécifications et conduire la recette fonctionnelle ;
- **Key Users** : structurer, former et animer le réseau des référents métier, à qui revient le support de premier niveau ;
- **Support de niveau 2** : qualifier les anomalies — usage, paramétrage, donnée ou défaut logiciel — escalader vers l'ingénierie et traiter les incidents récurrents à la racine ;
- **Montées de version** : piloter la recette fonctionnelle des migrations Odoo, détecter les régressions et former les équipes aux nouveautés ;
- **Données et habilitations** : veiller à la qualité des données, contribuer aux référentiels, à la séparation des rôles et à la piste d'audit sur les périmètres financier et RH ;
- **Documentation et amélioration continue** : maintenir la documentation fonctionnelle, mesurer l'adoption réelle et simplifier les processus.

Vos objectifs

- À 3 mois : cartographier les usages réels et les écarts, identifier les Key Users de chaque direction, reprendre le pilotage des demandes en cours ;
- À 6 mois : réseau de Key Users constitué et formé, support de premier niveau basculé vers eux, feuille de route arbitrée avec les directions ;
- À 12 mois : baisse mesurable des incidents récurrents, part du standard Odoo en progression face au spécifique, documentation fonctionnelle à jour.

Profil recherché

- **Diplômes requis** : Bac+4 à Bac+5 en systèmes d'information, informatique de gestion, ingénierie ou équivalent ;
- **Expérience** : 6 à 10 ans, dont une expérience significative de responsable fonctionnel sur un ERP ou une application métier structurante ;
- Une expérience d'Odoo est fortement souhaitée ; une expérience acquise en ESN, cabinet de conseil ou intégrateur ERP est un atout.

Compétences fonctionnelles

- Analyse fonctionnelle et modélisation de processus (BPMN) ;
- Recueil et gestion des exigences, rédaction de spécifications fonctionnelles ;
- Recette fonctionnelle et tests d'acceptation utilisateur ;
- Pilotage d'une feuille de route applicative et arbitrage standard / spécifique ;
- Conduite du changement, formation des utilisateurs et animation d'un réseau de référents.

Connaissance d'Odoo

- Bonne maîtrise de plusieurs modules parmi Comptabilité, Achats, Ventes, CRM, RH, Recrutement, Projets, Feuilles de temps, Helpdesk, Documents, Notes de frais ;
- Compréhension des mécanismes de paramétrage, de droits d'accès et de règles d'enregistrement ;
- Expérience d'une montée de version Odoo appréciée.
- La connaissance de Python ou du développement Odoo est un plus, **mais n'est pas exigée** : ce poste n'a pas vocation à développer.

Gouvernance et conformité

- Notions de séparation des rôles, de piste d'audit et de traçabilité sur les périmètres financier et RH ;
- Sensibilité à la qualité et à la gouvernance des données.

Qualités attendues

- Capacité à challenger une demande et à arbitrer face à plusieurs directions ;
- Rigueur, sens de la documentation et pédagogie ;
- Orientation métier : transformer un problème opérationnel en solution fonctionnelle ;
- Autonomie, sens du service et excellente communication.

Conditions et avantages

- **Rémunération** : selon profil et expérience, précisée pendant le processus de recrutement.
- **Assurance Santé**

Comment postuler

Déposez votre candidature en ligne sur notre espace recrutement, rubrique *Offres d'emploi*. Vous y suivrez ensuite l'avancement de votre dossier et y recevrez vos convocations d'entretien.