Analyste NOC N1

LIEU	CONTRAT	DATE LIMITE
Siège social VEONE, Abidjan	**À préciser**	**12/03/2026**

Description du poste

Dans le cadre du renforcement de notre centre de supervision (NOC), nous recherchons un Analyste NOC Niveau 1. Il assurera la surveillance continue des infrastructures (réseaux, serveurs, applications) et le premier niveau de traitement des incidents, afin de garantir la disponibilité et la performance des services.

Missions et responsabilités

Supervision

- Surveiller en temps réel les équipements réseau, serveurs, applications et services via les outils de supervision.
- Détecter, qualifier et prioriser les alertes (disponibilité, performance, capacité).
- Distinguer les vraies alertes des fausses alertes et signaler les seuils à ajuster.

Gestion des incidents

- Ouvrir, documenter et suivre les tickets d'incident dans l'outil ITSM.
- Réaliser les premiers diagnostics et appliquer les procédures de résolution de niveau 1.
- Escalader les incidents non résolus vers les équipes N2/N3 ou les prestataires, selon les procédures définies.
- Suivre les incidents jusqu'à leur résolution et assurer le respect des SLA.
- Informer les parties prenantes (équipes internes, clients) en cas d'incident majeur.

Reporting et amélioration continue

- Assurer la passation entre les équipes lors des changements de poste.
- Produire les rapports d'activité (quotidiens, hebdomadaires) : incidents, disponibilité, tendances.
- Contribuer à la mise à jour des procédures d'exploitation et de la base de connaissances.
- Participer au suivi des opérations planifiées (maintenances, changements).

Profil recherché

Formation : Bac+2 à Bac+3 en informatique, réseaux et télécoms ou systèmes

Expérience : 0 à 2 ans (stages et premières expériences en support ou exploitation acceptés)

Compétences techniques

- Bonnes bases en réseaux : modèle TCP/IP, adressage IP, routage, commutation, VLAN, DNS, DHCP.
- Notions en systèmes Windows Server et Linux.
- Connaissance d'au moins un outil de supervision : Zabbix, Nagios, Centreon, PRTG, SolarWinds, Grafana…
- Utilisation d'un outil de ticketing (GLPI, ServiceNow, Jira Service Management…).
- Commandes de diagnostic de base : ping, traceroute, nslookup, netstat…
- Notions ITIL (gestion des incidents, des problèmes et des changements) appréciées.

Certifications appréciées

CCNA, ITIL Foundation, CompTIA Network+, Linux Essentials.

Qualités personnelles

- Réactivité et capacité à garder son calme sous pression.
- Rigueur dans le suivi et la documentation.
- Bonne communication écrite et orale.
- Esprit d'équipe et respect des procédures.
- Disponibilité pour travailler en horaires décalés.

Conditions et avantages

- **Rémunération** : selon profil et expérience, précisée pendant le processus de recrutement.

- **Assurance santé.**

Comment postuler

Déposez votre candidature en ligne sur notre espace recrutement, rubrique *Offres d'emploi*. Vous y suivrez ensuite l'avancement de votre dossier et y recevrez vos convocations d'entretien.

VEONE · Cocody, Riviera 2 Bonoumin, lot 302 ilot 23 · Abidjan · infos@veone.net · http://www.veone.net

Offre publiée le 11/03/2026. Candidatures reçues jusqu'au 12/03/2026 inclus. Référence RE - AN - NOC - 2026.