

PILOTAGE & DELIVERY

Chef de Projet Senior — ERP & Solutions Digitales (F/H)

LIEU	CONTRAT	DATE LIMITE
Siège social VEONE, Abidjan	À préciser	16/10/2026

Description du poste

La **BU ERP & Solutions Digitales** de VEONE met en place des solutions de gestion et des plateformes digitales intégrées — **ERP Odoo, gestion documentaire, portails digitaux, automatisation de processus** — pour des entreprises et organisations d'Afrique de l'Ouest.

Le Chef de Projet Senior tient le **portefeuille de projets d'intégration** de la BU : plusieurs mises en place menées en parallèle, du cadrage à la mise en production. Sur ces projets, la réussite se joue autant dans l'**adoption par les utilisateurs** que dans la technique.

Il est rattaché à la **Direction Delivery de VEONE** et mis à disposition de la BU. Il n'encadre pas hiérarchiquement : il mobilise sur ses projets des consultants fonctionnels et des développeurs.

Missions et responsabilités

Vous êtes responsable de **ce qui est livré, quand, et à quel coût** — sur un portefeuille de projets d'intégration menés simultanément.

- **Intégration ERP** : cadrer, planifier et piloter les mises en place de bout en bout — ateliers fonctionnels, spécifications, arbitrage entre standard, paramétrage et spécifique, reprise de données, recette fonctionnelle, mise en production ;
- **Solutions digitales** : conduire les projets de gestion documentaire, de portails et d'automatisation de processus — souvent imbriqués avec l'ERP, toujours au contact direct des métiers ;
- **Conduite du changement** : organiser la formation des utilisateurs clés, accompagner l'adoption, et lire la résistance à temps — c'est le premier risque de ces projets ;
- **Remise au support** : préparer la fin de projet — documentation, transfert aux équipes de support et de maintenance applicative ;
- **Engagement et marge** : tenir le périmètre et le budget sur des projets au forfait, détecter les dérives tôt et instruire les avenants plutôt que de les subir ;
- **Avant-vente** : contribuer aux réponses aux appels d'offres — chiffrage, planning, volet méthodologie ;
- **Relation client** : être l'interlocuteur de référence des directions métiers et des maîtrises d'ouvrage, du cadrage à la clôture.

Profil recherché

7 à 10 ans d'expérience en conduite de projets de systèmes d'information, dont au moins trois ans sur des intégrations ERP **livrées à des clients externes**. Piloter pour un client sous contrat n'est pas piloter pour une direction interne : c'est cette discipline-là que nous cherchons.

- **Intégration ERP** : avoir mené au moins deux implémentations complètes — Odoo, SAP, Sage, Dynamics ou équivalent — de l'atelier de cadrage à la mise en production ;
- **Solutions digitales** : une expérience d'intégration de gestion documentaire, de portails ou de workflow est un atout fort ;
- **Arbitrage** : savoir tenir la ligne entre standard, paramétrage et développement spécifique — et contenir la dérive du spécifique ;
- **Conduite du changement** : avoir accompagné l'adoption d'une solution par des utilisateurs métiers, avec ce que cela suppose de formation et de fermeté ;
- **Portefeuille** : savoir tenir plusieurs projets en parallèle et arbitrer priorités et ressources entre eux ;
- **Contractuel** : pratique du forfait, du suivi de marge et des avenants ;
- **Méthode** : cycle en V et agilité, et discernement pour savoir lequel s'applique ;
- **Formation** : école d'ingénieurs, école de commerce ou équivalent universitaire (bac+5) ;
- **Certification** : PMP ou PRINCE2 appréciée ;
- **Langues** : français courant, anglais professionnel.

Poste basé à Abidjan, avec des déplacements ponctuels chez les clients et dans la sous-région.

Comment postuler

Déposez votre candidature en ligne sur notre espace recrutement, rubrique *Offres d'emploi*. Vous y suivrez ensuite l'avancement de votre dossier et y recevrez vos convocations d'entretien.

VEONE · Cocody, Riviera 2 Bonoumin, lot 302 ilot 23 · Abidjan · infos@veone.net · <http://www.veone.net>

Offre publiée le 04/09/2026. Candidatures reçues jusqu'au 16/10/2026 inclus.