

QUALITÉ & TEST

Senior Quality Engineering & Test (F/H)

LIEU

Siège social VEONE, Abidjan

CONTRAT

À préciser

DATE LIMITE

03/10/2026

Description du poste

La qualité logicielle ne se contrôle plus en fin de cycle : elle se conçoit avec le produit, s'industrialise dans la chaîne de livraison et se mesure jusqu'en production. Nos clients — banque, assurance, télécoms, secteur public, industrie — raccourcissent leurs cycles de mise en production, ouvrent leurs SI par API et intègrent des composants d'intelligence artificielle dans leurs produits. Ils attendent de nous une garantie de fiabilité à chaque livraison, et la capacité à l'objectiver.

Pour accompagner cette exigence, nous renforçons notre practice Quality Engineering & Testing et recherchons un profil capable de porter la stratégie de test d'un programme d'envergure, d'architecturer l'automatisation, d'outiller la mesure de la qualité et de tenir un rôle de référent auprès de nos clients comme de nos équipes.

Missions et responsabilités

Vous intervenez comme référent Test et Quality Engineering au sein des équipes projet de nos clients, sur des programmes de transformation SI, de refonte applicative, de migration cloud ou de développement produit. Vous êtes à la fois producteur, garant méthodologique et interlocuteur d'autorité sur votre périmètre : votre avis technique engage.

- **Cadrer la stratégie et le plan de test** — périmètre, niveaux et types de test, environnements, critères d'entrée et de sortie, en cohérence avec l'ISO/IEC/IEEE 29119.
- **Conduire l'analyse de risques** et construire une approche risk-based : concentrer l'effort là où l'impact et la probabilité de défaillance sont les plus élevés, et assumer les arbitrages de couverture.
- **Couvrir les caractéristiques qualité pertinentes** du modèle ISO/IEC 25010 : aptitude fonctionnelle, performance, sécurité, fiabilité, maintenabilité, compatibilité, utilisabilité.
- **Définir la stratégie de données de test** — provisionnement, anonymisation, génération de données synthétiques, conformité RGPD et exigences sectorielles.
- **Architecturer l'automatisation** — choix d'approche, découpage en couches, patterns de conception (Page Object Model, screenplay, pilotage par les données), stratégie de maintenance du testware.
- **Développer et faire évoluer les frameworks** sur les périmètres IHM, API (REST et GraphQL), données et batch.
- **Traiter le testware comme du code de production** — versioning, revue de code, standards, dette technique, documentation.
- **Intégrer les campagnes dans les chaînes CI/CD**, outiller la restitution et rendre le signal exploitable par les développeurs.
- **Fiabiliser l'existant** — réduction des tests instables, des temps d'exécution et du coût de maintenance ; décider aussi ce qu'il ne faut pas automatiser.
- **Positionner les tests dans la pyramide** — unitaire, contrat, intégration, bout en bout — et mettre en place le contract testing et le test de schéma sur les architectures distribuées.
- **Piloter la production de test** — conception des cas, test exploratoire outillé, campagnes, comités de recette, qualification et suivi des anomalies jusqu'à la cause racine.
- **Ancrer la qualité en amont et en aval** — revue d'exigences et critères d'acceptation testables dès l'affinage ; observabilité, SLO et analyse d'incidents après la mise en production.
- **Accompagner les développeurs sur leurs propres tests** — pertinence des tests unitaires et d'intégration, standards de couverture, revue de tests.
- **Intégrer l'IA dans la démarche qualité** — usage critique de l'IA générative dans le processus de test, et test des systèmes à base d'IA livrés par nos clients (oracles non déterministes, biais, robustesse, dérive de modèle).
- **Encadrer 1 à 4 consultants** — revue de livrables, pair testing, plan de montée en compétence, et diffusion des pratiques dans les équipes agiles du client.
- **Intervenir en appui avant-vente** — qualification du besoin, réponse technique, chiffrage, soutenance client.

Profil recherché

5 à 8 ans d'expérience en test et ingénierie de la qualité logicielle, dont au moins deux ans dans un rôle de référent technique ou de responsable d'un périmètre de test, avec une expérience significative en automatisation et en environnement agile ou DevOps. Formation supérieure en informatique ou génie logiciel (Bac +4/+5), ou expérience professionnelle équivalente démontrée. Une expérience en cabinet de conseil, ESN ou centre de service Test est un réel atout.

- **Maîtrise du cycle de test complet** — niveaux et types de test, techniques de conception de cas, test basé sur les risques et test exploratoire.
- **Automatisation IHM** — Playwright, Cypress ou Selenium, avec la capacité de concevoir un framework depuis zéro, non seulement d'alimenter un framework existant.
- **Test d'API** — REST et GraphQL (Postman, REST Assured, Karate, Playwright APIRequest), test de contrat avec Pact et validation de schéma.
- **Test de performance** — conception et analyse de campagnes de charge avec k6, JMeter ou Gatling : attendu de base à ce niveau, non plus une spécialisation.
- **Programmation** — au moins un langage maîtrisé (Java, Python, JavaScript/TypeScript ou C#) avec les pratiques associées : Git, revue de code, tests de son propre code.
- **SQL au-delà des requêtes simples** — jointures, agrégations, fonctions de fenêtrage, contrôle de cohérence des données.
- **CI/CD** — GitLab CI, Jenkins ou GitHub Actions : intégration, parallélisation et exploitation des résultats de test.
- **Usage raisonné de l'IA générative** dans le processus de test, avec la capacité d'en évaluer et d'en contester les productions.
- **Outillage de gestion de test** — Jira, Xray, Zephyr, TestRail ou Azure DevOps — et compréhension des architectures modernes : microservices, files de messages, conteneurs.
- **Ce qui fera la différence** — certifications ISTQB (CTFL v4.0 attendue ; CTAL-TAE, CTAL-TA, CTAL-TM ou CT-AI appréciées), test des systèmes à base d'IA, sécurité applicative OWASP et SAST/DAST, accessibilité WCAG et EN 301 549, observabilité et SLO, cloud et conteneurisation, gestion des données de test.
- **Qualités attendues** — rigueur et goût de l'investigation, jugement sur où porter l'effort de test et capacité à l'assumer devant un comité de pilotage, posture de conseil, esprit critique constructif, autonomie sous pression de livraison, envie de transmettre.
- **Langues** — français courant à l'écrit comme à l'oral ; anglais professionnel à l'écrit et en réunion.

Conditions et avantages

- **Contrat** : CDI, à temps plein.
- **Lieu d'exercice** : siège social VEONE, Abidjan — ou tout autre lieu requis par les besoins du service.
- **Rattachement** : practice Quality Engineering & Testing.
- **Niveau de responsabilité** : SFIA 5 — *Ensure, advise*.
- **Environnement d'intervention** : mission longue en régie avec un rôle de référent Test, projet au forfait dans nos locaux, ou cadrage et audit court (diagnostic de maturité, trajectoire d'industrialisation).
- **Encadrement** : 1 à 4 consultants.
- **Référence de l'offre** : REF-QE-SR-2026 — à rappeler dans votre candidature.
- **Rémunération** : selon profil et expérience, précisée pendant le processus de recrutement.

Comment postuler

Déposez votre candidature en ligne sur notre espace recrutement, rubrique *Offres d'emploi*. Vous y suivrez ensuite l'avancement de votre dossier et y recevrez vos convocations d'entretien.