

DESIGN & UX

UX/UI Designer Senior (F/H)

LIEU

Siège social VEONE, Abidjan

CONTRAT

À préciser

DATE LIMITE

03/10/2026

Description du poste

VEONE conçoit et opère des produits digitaux à fort impact — plateformes web, solutions d'encaissement et de paiement, outils métiers — au service des entreprises et des institutions. Dans un environnement en forte croissance, où l'exigence et la vitesse font la différence, nous recherchons un profil capable d'imposer un standard d'excellence, de livrer vite et bien, et de transformer des problématiques complexes en expériences simples, élégantes et performantes.

En tant qu'UX/UI Designer Senior, vous portez la vision design de bout en bout sur les projets qui vous sont confiés, de la recherche utilisateur jusqu'à la livraison. Vous êtes une référence forte sur laquelle l'équipe, le Produit et la direction s'appuient au quotidien pour concevoir des expériences simples, cohérentes et performantes.

Missions et responsabilités

Le poste est piloté par les résultats : qualité UX/UI des produits mesurée par la satisfaction utilisateur et la baisse du taux d'abandon, contribution aux décisions produit, délais de livraison des maquettes, adoption du Design System, réduction des allers-retours avec le développement, progression des designers encadrés et conformité d'accessibilité des livrables.

- **Concevoir et superviser des expériences complexes** — projets clients et internes, de la recherche utilisateur jusqu'à la livraison.
- **Faire vivre le Design System VEONE** — participer à son évolution et à sa gouvernance, et savoir le construire concrètement.
- **Traduire les besoins métiers et les objectifs produits** en interfaces claires, cohérentes et performantes.
- **Garantir les standards** — meilleures pratiques UX/UI et normes d'accessibilité WCAG appliquées aux livrables.
- **Inscrire chaque choix de design** dans une vision produit claire et une perspective de long terme, plutôt que dans une réponse ponctuelle.
- **Assurer la cohérence de l'identité visuelle** sur l'ensemble des supports et points de contact.
- **Réagir vite aux retours** — utilisateurs, produit, direction — et itérer avec exigence.
- **Encadrer et faire monter en compétences** les designers juniors et confirmés.
- **Collaborer étroitement** avec les équipes Produit, Développement et Marketing, en produisant des livrables réellement intégrables.
- **Animer des ateliers de conception** — Design Thinking, Sprint UX, co-crétation.
- **Explorer de nouvelles approches**, tendances et outils UX/UI, y compris l'IA appliquée au design.
- **Contribuer à la stratégie produit** en apportant une vision design forte et prospective.

Profil recherché

5 ans minimum d'expérience réussie en UX/UI, avec un portfolio solide et démontrable. Formation Bac +3 à Bac +5 en arts visuels, multimédia, design numérique ou équivalent. **Un portfolio à jour est obligatoire pour toute candidature** : indiquez-en le lien dans le formulaire.

- **Penpot** — excellente maîtrise de l'outil de conception principal utilisé en interne chez VEONE.
- **Design Tokens et Atomic Design** — maîtrise approfondie de la logique des tokens et de la gouvernance atomique. C'est une exigence essentielle du poste.
- **Figma** et autres outils de prototypage avancés.
- **Culture Design System** — création, documentation et gouvernance.
- **Compréhension technique** — solides notions de développement, pour produire des livrables intégrables et réduire les allers-retours.
- **Conception assistée par IA** — modèles de conception via MCP (Model Context Protocol) et création assistée.
- **Recherche utilisateur** — tests, entretiens, analyse des données d'usage.
- **Accessibilité numérique et design inclusif** — expertise attendue, conformité WCAG des livrables.
- **Agile / Scrum** — expérience avérée des méthodologies.
- **Culture produit et orientation résultats** — vos choix se justifient par leur impact.
- **Qualités attendues** — réactivité et sens de l'urgence (livrer vite et bien, y compris sous pression), autonomie et fiabilité du cadrage à la livraison, leadership pour fédérer et défendre une vision design, force de proposition, communication claire et ouverture aux retours, rigueur et souci du détail.

Conditions et avantages

- **Contrat** : CDI à temps plein.
- **Lieu d'exercice** : siège social VEONE, Abidjan Cocody — ou tout autre lieu requis par les besoins du service.
- **Disponibilité** : immédiate.
- **Portfolio** : un portfolio à jour est obligatoire pour toute candidature.
- **Outils** : Penpot comme outil de conception principal, Design System VEONE.
- **Référence de l'offre** : REF-UXUI-SR-2026 — à rappeler dans votre candidature.
- **Rémunération** : selon profil et expérience, précisée pendant le processus de recrutement.

Comment postuler

Déposez votre candidature en ligne sur notre espace recrutement, rubrique *Offres d'emploi*. Vous y suivrez ensuite l'avancement de votre dossier et y recevrez vos convocations d'entretien.